

# **Időpont módosítással kapcsolatos tudnivalók**

Kérjük Önöket, hogy bármely találkozó időpontjának módosításáról minél előbb értesítsenek bennünket annak érdekében, hogy a szabaddá váló időpontról a várakozó pácienseket időben értesíthessük.

## **Az első személyes konzultáción történő részvétel módosítása**

Tájékoztatjuk pácienseinket, hogy az előjegyzett időpont – indoklás nélküli – lemondására vagy módosításra legalább 3 nappal korábban 18h-ig az orvossal / szakemberrel történő találkozó előtt nyílik lehetőség díjmentesen, akár telefonon, akár e-mailben. Az ezen időtartamon belüli módosításra vagy lemondásra kizárólag előre nem látható, nem tervezett esemény miatt van lehetőség (baleset, betegség, stb. okán).

Minden időpont módosítás, ha legalább az aktuális találkozó előtti 3. napon 18h-ig megtörténik, díjmentesen kérhető. Ha ezen időtartamon belül kerül sor a lemondásra vagy módosításra, akkor – elsősorban a Központ idejének felesleges lekötése miatt – 5000 Ft többletköltség kerül felszámításra a soron következő konzultáción.

## **A programismertetésen (a második, másfél órás találkozó) történő részvétel módosítása**

Az a páciens, aki az első személyes konzultáción részt vett és befizette a választott programra az előleget, de a programismertetésen nem jelenik meg, és azt legalább 3 nappal korábban 18h-ig nem jelzi, a módosított időpontban történő találkozón a befizetett előleg 50%-ban kerül csak beszámításra. Ha a következő időpontban sem jelenik meg, akkor az előleg már nem számítható be a program díjába. Újabb előjegyzésre ilyen esetben akkor kerülhet sor, ha a választott program teljes ellenértéke előzetesen átutalásra került.

Az a páciens, aki az első személyes konzultáción részt vett és befizette az előleget, de döntését később visszavonja (pl. meggondolja magát), és azt legalább 3 nappal korábban 18h-ig jelzi, a befizetett előleg 50%-át visszaigényelheti. Amennyiben a jelzett időtartamon belül jelzi azt, a befizetett előlegnek 30%-át igényelheti vissza.

Ha a páciens rajta kívülálló ok miatt nem tud eljönni a megbeszélt időpontra, és azt időben (legalább 3 nappal korábban este 18h-ig) jelzi, akkor a befizetett előleg nem vész el. Az előleg nem évül el abban az esetben sem, ha a páciens időben lemondja a találkozót, és – indoklás nélkül – időbeni halasztást kér (legfeljebb 1 évig). 1 éven túli halasztás esetén a befizetett előleg már nem számítható be a program díjába.

- A fenti szabályozásokat az ellátás színvonalának javítása, a feleslegesen igénybe vett rendelési idők, valamint a várakozó páciensek számára kieső rendelési idők csökkentési szándéka indokolja.

Megértésüket köszönjük!

## **Naturwell® Életmód Központ**

1024 Budapest, II.kerület, Kút u. 3. II.emelet 11. (a Mechwart liget fölött)

**Bejelentkezés: +36 30 696 6633** (H-P:10-18h között)

e-mail: [info@naturwell.hu](mailto:info@naturwell.hu)

[www.naturwell.hu](http://www.naturwell.hu)